



**ГОРОДСКОЕ СОБРАНИЕ СОЧИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Р Е Ш Е Н И Е

Принято Городским Собранием Сочи муниципального образования городской округ
город-курорт Сочи Краснодарского края 29 октября 2020 года

**Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями
в Городском Собрании Сочи муниципального образования городской
округ город-курорт Сочи Краснодарского края**

В соответствии со статьей 32 Федерального закона от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае»,

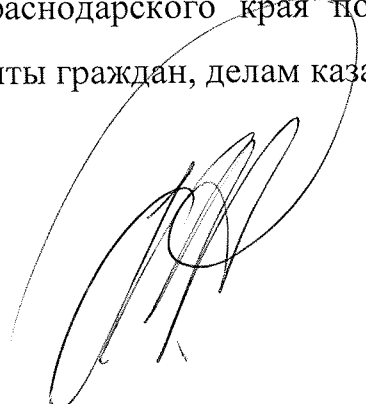
Городское Собрание Сочи муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края **РЕШИЛО:**

1. Утвердить Положение о порядке работы с обращениями в Городском Собрании Сочи муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (прилагается).
2. Администрации города Сочи опубликовать настоящее решение печатных средствах массовой информации.

3. Настоящее решение вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на комитет Городского Собрания Сочи муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края по вопросам законности, правопорядка и правовой защиты граждан, делам казачества.

Глава города Сочи



А.С. Копайгородский

Председатель
Городского Собрания Сочи
муниципального образования
городской округ город-курорт Сочи
Краснодарского края



В.П. Филонов

г. Сочи
29 октября 2020
№ 49

Приложение к решению
Городского Собрания Сочи
муниципального образования
городской округ город-курорт
Сочи Краснодарского края
от 29.10.2020 № 49

**Положение о порядке работы с обращениями
в Городском Собрании Сочи муниципального образования
городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет сроки и последовательность действий депутатов и работников Городского Собрания Сочи муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (далее – Городское Собрание Сочи) при рассмотрении, предусмотренных статьей 4 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан Российской Федерации».

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на правоотношения, регулируемые Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», связанные с рассмотрением обращений граждан, обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Городское Собрание Сочи и к депутатам Городского Собрания Сочи.

2. Направление и регистрация письменного обращения

2.1. Письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

2.2. Регистрация обращений, адресованных председателю, заместителям председателя Городского Собрания Сочи, в комитеты, комиссии, территориальные депутатские группы, депутатские объединения, фракции, депутатам Городского Собрания Сочи (письменных, в том числе в форме электронного документа, поступивших в Городское Собрание Сочи) осуществляется в автоматизированной компьютерной программе в управлении делами Городского Собрания Сочи или ином порядке, установленном правилами делопроизводства.

Отметка о регистрации поступления обращения осуществляется в порядке, установленном правилами делопроизводства.

2.3. Поручение – указание по исполнению документа за подписью председателя Городского Собрания Сочи, одного из заместителей председателя Городского Собрания Сочи или иного уполномоченного должностного лица, в том числе в отношении содержания, срока подготовки ответа, действиях, которые следует предпринять для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращения.

Поручение дается в форме резолюции, которая может быть прикреплена к обращению в виде отдельного документа или проставлена непосредственно на обращении.

Если поручение дано одновременно нескольким исполнителям, то работу по рассмотрению обращения координирует лицо, отмеченное в поручении первым.

2.4. Время от даты регистрации обращения до фактического срока его рассмотрения не должно превышать установленной даты согласно поручению или тридцати дней (если дата не определена), за исключением случаев продления срока его рассмотрения в установленном законодательством порядке.

2.5. Поручения председателя Городского Собрания Сочи, его заместителей в комитеты, комиссии, территориальные депутатские группы рассматриваются председателями в соответствии с резолюцией.

2.6. Поручения председателя Городского Собрания Сочи, его заместителей в комитеты, комиссии, территориальные депутатские группы по рассмотрению обращений на заседании соответствующего комитета, комиссии, территориальной депутатской группы рассматриваются в течение тридцати дней со дня регистрации обращения в управлении делами Городского Собрания Сочи, если не указан иной срок выполнения поручения.

По решению председателя комитета, комиссии, территориальной депутатской группы заявитель может быть приглашен на заседание соответствующего комитета, комиссии, территориальной депутатской группы, на котором будет рассмотрено обращение. В этом случае заявитель должен быть уведомлен о дате и времени проведения заседания не позднее, чем за два дня до даты проведения заседания.

О решении, принятом комитетом, комиссией, территориальной депутатской группой по обращению, заявитель должен быть письменно уведомлен.

3. Рассмотрение обращений

3.1. При рассмотрении обращений граждан депутатами или комитетами, комиссиями, территориальными депутатскими группами Городского Собрания Сочи, а также по поручению председателя Городского Собрания Сочи, его заместителей исполнители:

- обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

- дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

- уведомляют заявителя о направлении его обращения на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

- предпринимают иные меры для рассмотрения обращения и обеспечения возможности решения вопроса, поставленного в обращении, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

3.2. Депутат при рассмотрении обращений в случае необходимости в установленном законом порядке вправе запрашивать, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия.

3.3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не относится к компетенции Городского Собрания Сочи, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

3.4. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу Городского Собрания Сочи, депутата Городского Собрания Сочи, рассматривающих обращение, обязаны в течение пятнадцати дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

3.5. Обращения депутатов Городского Собрания Сочи, связанные с обращениями граждан и не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностными лицами безотлагательно, но не позднее пятнадцати дней.

3.6. Председатель Городского Собрания Сочи, его заместители, председатели комитетов, комиссий, территориальных депутатских групп, депутаты Городского Собрания Сочи, для обеспечения объективного, всестороннего, своевременного рассмотрения обращений принимают меры, направленные на исключение формальных ответов государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, организаций.

Для достижения указанной цели исполнители, ответственные за рассмотрение обращения, анализируют ответ на обращение, данный уполномоченным органом, должностным лицом, организацией, а также информацию, необходимую для рассмотрения обращения, на предмет соответствия требованиям к рассмотрению обращения по существу.

3.7. В случае, если ответ на обращение, данный государственным органом, органом местного самоуправления, должностным лицом, организацией, а также информация, необходимая для рассмотрения обращения, не соответствует требованиям к рассмотрению обращений, Городским Собранием Сочи может быть направлено повторное обращение в адрес соответствующего органа, должностного лица, организации с рекомендацией подготовить ответ на обращение, обеспечивающий его объективное, всестороннее, своевременное рассмотрение.

3.8. В связи с рассмотрением обращений депутат или группа депутатов Городского Собрания Сочи имеют право обращаться с депутатским запросом в порядке, установленном Регламентом работы Городского Собрания Сочи.

3.9. В случае необходимости при рассмотрении обращения депутаты могут обеспечивать его рассмотрение с выездом на место, путем создания комиссий или рабочих групп, совместно с уполномоченными должностными лицами, организациями.

4. Личный прием граждан

4.1. Прием граждан депутатами Городского Собрания Сочи осуществляется лично в соответствии с графиком приема депутатом граждан.

4.2. График приема граждан депутатами с информацией о месте приема, а также установленных днях и часах доводится до сведения граждан по месту приема депутатами, а также Городским Собранием Сочи.

4.3. Прием может осуществляться по предварительной записи, о чем информируются граждане.

4.4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением.

4.5. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

5. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений

5.1. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений, направленных на имя депутатов Городского Собрания Сочи, осуществляется депутатами в установленном законом порядке и в соответствии с настоящим Положением.

5.2. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, направленных в адрес комитетов, комиссий, территориальных депутатских групп, осуществляют председатели соответствующих комитетов, комиссий, территориальных депутатских групп, в установленном законом порядке и в соответствии с настоящим Положением.

5.3. Городское Собрание Сочи осуществляет контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан в пределах своей компетенции, анализирует содержание поступающих обращений, принимает меры по устранению причин нарушений прав, свобод и законных интересов граждан.